

## Unión de Crédito Agricultores de Cuauhtémoc, SA de CV

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	0	0.0	4.92	2	31,506	14	9.4		
Unión de Crédito Agricultores de Cuauhtémoc, S.A. de C.V.	0	0.0	NA	0	-	S/I	10.0	✗	Ver

### Evaluación de CONDUSEF en los Principales Productos Ofertados

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Simple (PyMES)	<u>8.10</u>		7 de 12

\* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

### Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Unión de Crédito Agricultores de Cuauhtémoc, S.A. de C.V.	NA	0.00	NA	NA

### Reclamaciones por Trimestre

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Unión de Crédito Agricultores de Cuauhtémoc, S.A. de C.V.	0	0	0	0	0	0	0	0	

### Sanciones en CONDUSEF

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información solicitada de número de Contratos (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1) (Sistema)	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no realizó la actualización Trimestral de la información de su Despacho de Cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSF; Tercera, fracc. II y Novena DCGDC)	
Unión de Crédito Agricultores de Cuauhtémoc, S.A. de C.V.	0	-	-	0	-	-	

### Cumplimiento a los Registros

Instituciones	SIPRES	RECA	RECO	REUNE	IFIT	REDECO	Calificación
	Actualizó Registro Valido Información	Registró contratos o NO usa contratos	Registró y/o actualizó información	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	Registró y/o actualizó información	
Unión de Crédito Agricultores de Cuauhtémoc, S.A. de C.V.	✓	✓	✓	✓	✓	NA	10.0